

CASA KATARINA – MARE & MONTI

Silvi, Abruzzan, Italien

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND BUCHUNGSBEDINGUNGEN

kurzfristige touristische Vermietung – locazione turistica

Eigentümerin und Vermieterin

Kateřina Lintner Krupiěková

E-mail: casa@casakatarina.com

Telefon / Phone / Telefono: +420 777 267 166

Web: www.casakatarina.com

Unterkunft

Casa Katarina – Mare & Monti

Via Tagliamento 4, 64028 Silvi, Italia

CIN: IT067040C2OKPXZONV

1. Einleitende Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen der Vermieterin des Apartments Casa Katarina – Mare & Monti und der Person, die das Apartment bucht oder nutzt, nachfolgend „Gast“ genannt.

Das Apartment wird als kurzfristige touristische Vermietung – locazione turistica – angeboten. Es handelt sich nicht um ein Hotel und es werden keine Hoteldienstleistungen erbracht.

Der Gast ist verpflichtet, diese Bedingungen vor Abschluss der Buchung zu lesen.

Mit dem Absenden der Buchungsanfrage und der anschließenden Zahlung der Anzahlung bestätigt der Gast, dass er diese Bedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt.

2. Buchung und Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

Das Absenden des Buchungsformulars allein bedeutet noch keine automatische Bestätigung des Aufenthalts.

Die Buchung wird verbindlich nach:

- Bestätigung des Zeitraums durch die Vermieterin;
- Bestätigung des Gesamtpreises des Aufenthalts;
- Zahlung der verlangten Anzahlung durch den Gast.

2. Buchung und Zustandekommen des Vertragsverhältnisses – Fortsetzung

Wird die Anzahlung nicht innerhalb der festgelegten Frist geleistet, kann die Vermieterin die Buchung ohne weitere Mitteilung stornieren und den Zeitraum einem anderen Interessenten anbieten.

Die Buchungsbestätigung, die Zahlungsdaten und diese Bedingungen können dem Gast elektronisch an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt werden.

3. Kapazität des Apartments und Anzahl der Gäste

Die maximale Kapazität des Apartments beträgt 10 Personen einschließlich Kinder, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Im Apartment dürfen nur die in der Buchung angegebenen und anschließend den zuständigen italienischen Behörden gemeldeten Personen übernachten.

Eine Überschreitung der vereinbarten Personenzahl ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Vermieterin nicht gestattet.

Übernachten mehr Personen im Apartment als vereinbart, ist die Vermieterin berechtigt, die entsprechende Nachzahlung zu verlangen oder den Aufenthalt ohne Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Beträge zu beenden.

4. Preis des Aufenthalts

Der Preis des Aufenthalts richtet sich nach:

- dem Zeitraum des Aufenthalts;
- der Dauer des Aufenthalts;
- der Anzahl der untergebrachten Personen;
- der Saison;
- etwaigen individuellen Angebotsbedingungen.

4. Preis des Aufenthalts – Fortsetzung

Maßgeblich ist der in der Buchungsbestätigung angegebene Preis.

Sofern in der Buchungsbestätigung nichts anderes angegeben ist, umfasst der Preis insbesondere:

- die Nutzung des Apartments und seiner Ausstattung;
- Klimaanlage und normalen Energieverbrauch;
- Wi-Fi;
- Bettwäsche und Handtücher;
- die übliche Endreinigung;
- die Kurtaxe;
- Strandliegen und Sonnenschirme;
- Fahrräder;
- das Paddleboard;
- Garage oder Parkplatz.

4. Preis des Aufenthalts – nicht enthaltene Leistungen

Sofern im Angebot oder in der Buchungsbestätigung nichts anderes angegeben ist, umfasst der Preis nicht:

- die rückzahlbare Kautions;
- eine etwaige Gebühr für Haustiere;
- Leistungen oder Ausstattung von Drittanbietern;
- von Dritten betriebene Strandservices;
- Sonderreinigung aufgrund übermäßiger Verschmutzung;
- Ersatz für entstandene Schäden.

5. Zahlungsbedingungen

Bei der Buchung ist der Gast verpflichtet, eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises des Aufenthalts zu leisten.

Die Anzahlung ist innerhalb der in der Buchungsbestätigung angegebenen Frist fällig, in der Regel innerhalb eines Tages nach der Bestätigung.

Der Restbetrag von 50 % ist spätestens 14 Tage vor der Anreise zu zahlen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Bei Buchungen, die weniger als 14 Tage vor der Anreise erfolgen, kann der gesamte Aufenthaltspreis sofort fällig sein.

Als Zeitpunkt der Zahlung gilt die Gutschrift des Betrags auf dem Konto der Vermieterin.

Wird der Restbetrag nicht ordnungsgemäß und fristgerecht gezahlt, ist die Vermieterin berechtigt, die Buchung zu stornieren. Die bereits gezahlte Anzahlung gilt in diesem Fall als Stornogegebühr.

6. Stornobedingungen

Die Stornierung der Buchung muss der Gast schriftlich per E-Mail mitteilen.

Als Stornierungsdatum gilt der Tag, an dem die Vermieterin die schriftliche Stornomitteilung erhält.

Es gelten folgende Stornobedingungen:

Mehr als 30 Tage vor der Anreise: Die vollständig gezahlte Anzahlung wird zurückerstattet.

30 bis einschließlich 14 Tage vor der Anreise: Die Anzahlung in Höhe von 50 % des Aufenthaltspreises verfällt als Stornogegebühr.

Weniger als 14 Tage vor der Anreise: Die Stornogegebühr beträgt 100 % des Gesamtpreises des Aufenthalts.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Mitteilung beträgt die Stornogegebühr 100 % des Gesamtpreises des Aufenthalts.

Bei späterer Anreise, vorzeitiger Abreise oder Nichtnutzung eines Teils des gebuchten Aufenthalts besteht kein Anspruch auf Erstattung des entsprechenden Preisanteils.

Gelingt es der Vermieterin, den stornierten Zeitraum erneut zu vermieten, kann sie nach individueller Prüfung einen Teil oder den gesamten gezahlten Betrag zurückerstatten. Ein automatischer Rechtsanspruch auf eine solche Erstattung besteht jedoch nicht.

Ein etwaiger Erstattungsbetrag kann um nachweisbare Kosten gekürzt werden, die mit der stornierten Buchung oder der Annahme einer Ersatzbuchung verbunden sind.

7. Widerrufsrecht

Für Unterkunftsbuchungen, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen werden, gilt nicht die übliche vierzehntägige Widerrufsfrist für Fernabsatzverträge.

Die Möglichkeit der Stornierung richtet sich daher ausschließlich nach den oben genannten Stornobedingungen.

Diese Regel beruht auf der Ausnahme für Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden.

8. Kaution

Die Vermieterin ist berechtigt, eine rückzahlbare Kaution in Höhe von 150 EUR oder den entsprechenden Betrag in tschechischen Kronen zu verlangen.

Die Kaution dient insbesondere zur Deckung von:

- Schäden an Ausstattung oder Einrichtungen;
- Verlust von Schlüsseln;
- Sonderreinigung;
- Beschädigung geliehener Ausrüstung;
- offenen Beträgen oder anderen vom Gast verursachten Kosten.

8. Kaution – Fortsetzung

Die Kaution wird nach Kontrolle des Apartments zurückgezahlt, sofern keine Schäden, übermäßige Verschmutzung oder sonstige Verstöße gegen die Aufenthaltsbedingungen festgestellt wurden.

Für den Verlust von Schlüsseln wird mindestens eine Gebühr von 70 EUR erhoben. Übersteigen die tatsächlichen Kosten für den Austausch von Schlüsseln, Schließzylinder oder Schloss diesen Betrag, hat der Gast den tatsächlich entstandenen Schaden vollständig zu ersetzen.

Übersteigt der entstandene Schaden die Höhe der Kaution, ist der Gast verpflichtet, die Differenz zu zahlen.

Bei wiederkehrenden Gästen kann die Kaution nach vorheriger Vereinbarung erlassen werden.

9. An- und Abreise

Die genaue Uhrzeit und Art der An- und Abreise werden in der Buchungsbestätigung oder in den vor dem Aufenthalt übersandten Anweisungen angegeben.

Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Vereinbarung und entsprechend den betrieblichen Möglichkeiten des Apartments möglich.

Der Gast ist verpflichtet, das Apartment in angemessenem Zustand zu übergeben, benutztes Geschirr zu spülen, eigene Lebensmittel zu entfernen und Abfälle gemäß den erhaltenen Anweisungen zu entsorgen.

Die übliche Endreinigung umfasst nicht die Beseitigung übermäßiger Verschmutzung, großer Abfallmengen, Flecken, Schäden oder Folgen von Verstößen gegen die Hausregeln.

10. Haustiere

Haustiere sind willkommen.

Der Gast ist verpflichtet, bei der Buchung Art und Anzahl der Haustiere anzugeben.

Für den Aufenthalt eines Haustiers kann gemäß dem aktuellen Angebot eine Gebühr berechnet werden.

Der Tierhalter haftet in vollem Umfang für:

- vom Tier verursachte Schäden;
- erhöhte Verschmutzung;
- Störung von Nachbarn oder anderen Personen;
- Einhaltung der örtlichen Vorschriften für Tiere.

10. Haustiere – Fortsetzung

Ein Haustier darf nicht unbeaufsichtigt gelassen werden, wenn die Gefahr einer Beschädigung des Apartments, einer Störung der Umgebung oder einer Gefährdung des Tieres besteht.

11. Ausstattung des Apartments

Die Gäste dürfen während ihres Aufenthalts die Ausstattung des Apartments und der Außenbereiche nutzen.

Der Gast ist verpflichtet, die Ausstattung sorgfältig, sicher und nur bestimmungsgemäß zu verwenden.

Fahrräder, Paddleboard, Strandliegen, Sonnenschirme, Grill und weitere Ausstattung nutzt der Gast auf eigene Verantwortung.

Vor der Nutzung von Sport- oder Strandausrüstung ist der Gast verpflichtet, deren Zustand zu prüfen und etwaige Mängel unverzüglich der Vermieterin mitzuteilen.

Der Gast darf offensichtlich beschädigte oder gefährliche Ausstattung nicht benutzen.

Kinder dürfen Sport-, Strand- und sonstige Ausstattung nur unter Aufsicht einer erwachsenen Person benutzen.

Der Gast haftet für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung geliehener Ausstattung, sofern dies während seines Aufenthalts geschieht.

12. Aufenthaltsregeln

Der Gast ist verpflichtet:

- das Apartment, die Gemeinschaftsbereiche und die Ausstattung sorgfältig zu nutzen;
- die Nachtruhe, die Hausordnung und die Anweisungen der Hausverwaltung oder der zuständigen Kontaktperson zu beachten;
- Nachbarn und andere Bewohner des Gebäudes zu respektieren;
- das Rauchverbot im Apartment einzuhalten;
- Möbel und Ausstattung nicht ohne Zustimmung der Vermieterin umzustellen;
- keine Partys, lauten Feiern oder sonstigen Veranstaltungen zu organisieren;
- der Vermieterin oder einer beauftragten Person bei einem Notfall, einer dringenden Reparatur oder drohendem Schaden Zugang zu gewähren;
- Störungen, Schäden, Wasseraustritt, Ausfall von Geräten oder andere außergewöhnliche Ereignisse unverzüglich zu melden.

13. Haftung des Gastes für Schäden

Der Gast haftet für Schäden, die von ihm, weiteren untergebrachten Personen, Besuchern oder Haustieren verursacht werden.

Der Gast ist verpflichtet, jeden entstandenen Schaden unverzüglich zu melden.

Der Gast darf ohne vorherige Zustimmung der Vermieterin keine Reparaturen durchführen, ausgenommen notwendige Maßnahmen zur Abwendung eines unmittelbar drohenden Schadens.

Die Kosten für Reparatur oder Ersatz beschädigter Gegenstände können mit der Kautions verrechnet werden.

Das Recht der Vermieterin, Ersatz des gesamten entstandenen Schadens zu verlangen, bleibt unberührt.

14. Haftung der Vermieterin

Die Vermieterin ist dafür verantwortlich, dass das Apartment dem Gast im vereinbarten Zeitraum und in einem für die normale Nutzung geeigneten Zustand zur Verfügung steht.

Die Vermieterin haftet nicht für:

- Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände des Gastes;
- Schäden durch unsachgemäße Nutzung der Ausstattung;
- Ereignisse höherer Gewalt;
- vorübergehende Ausfälle von Wasser, Strom, Gas, Internet oder anderen Diensten, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen;
- Einschränkungen oder Schließung des Strandes;
- Wetter, Zustand des Meeres oder andere Naturbedingungen;
- Leistungen von Drittanbietern.

14. Haftung der Vermieterin – Fortsetzung

Der Gast ist verpflichtet, Wertsachen sicher aufzubewahren und den vorhandenen Safe zu nutzen.

15. Stornierung oder vorzeitige Beendigung durch die Vermieterin

Die Vermieterin kann den Aufenthalt stornieren oder vorzeitig beenden, wenn der Gast diese Bedingungen schwerwiegend oder wiederholt verletzt, insbesondere wenn der Gast:

- die vereinbarte Personenzahl überschreitet;
- eine Party veranstaltet oder die Umgebung erheblich stört;
- Eigentum vorsätzlich beschädigt;
- bei der Buchung falsche Angaben macht;
- die Zahlung eines verlangten Betrags oder der Kautions verweigert.

15. Stornierung oder vorzeitige Beendigung durch die Vermieterin – Fortsetzung

Wird der Aufenthalt wegen einer Pflichtverletzung des Gastes beendet, hat der Gast keinen Anspruch auf Erstattung des nicht genutzten Teils des Aufenthaltspreises.

Kann die Vermieterin den Aufenthalt aus schwerwiegenden, von ihr zu vertretenden Gründen nicht bereitstellen und wird keine Ersatzlösung mit dem Gast vereinbart, erstattet sie den für den nicht durchgeführten Aufenthalt gezahlten Betrag.

16. Sicherheitskamera

Zum Schutz des Eigentums befindet sich im Treppenhaus vor dem Eingang zum Apartment eine Sicherheitskamera.

Die Kamera erfasst nicht die inneren Wohnräume des Apartments.

Die Kamera ist nur aktiv, wenn das Apartment nicht vermietet ist. Während des Aufenthalts der Gäste ist das System ausgeschaltet.

17. Personenbezogene Daten

Die Vermieterin verarbeitet personenbezogene Daten der Gäste insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung der Buchung;
- Abschluss und Erfüllung des Vertrags;
- Kommunikation mit dem Gast;
- Erfüllung gesetzlicher Registrierungs- und Meldepflichten;
- Berechnung und Abführung der Kurtaxe;
- Schutz der Rechte und des Eigentums der Vermieterin.

17. Personenbezogene Daten – Fortsetzung

Der Gast ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen, die für die Gästeregistrierung, die Meldung an die zuständigen italienischen Behörden sowie die korrekte Berechnung und Abführung der Kurtaxe erforderlich sind.

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden in einem gesonderten Dokument „Datenschutzerklärung“ bereitgestellt.

18. Höhere Gewalt

Die Vermieterin haftet nicht für die Nichterfüllung von Verpflichtungen aufgrund von Umständen, die sie vernünftigerweise weder vorhersehen noch beeinflussen konnte.

Als höhere Gewalt können insbesondere Naturkatastrophen, Brände, schwere Infrastrukturstörungen, behördliche Verbote, außergewöhnliche Sicherheitsmaßnahmen oder andere schwerwiegende Ereignisse gelten.

In einem solchen Fall werden die Vermieterin und der Gast versuchen, einen Ersatztermin, einen Gutschein oder eine andere angemessene Lösung entsprechend den konkreten Umständen zu vereinbaren.

19. Reklamationen und Problemlösung

Der Gast ist verpflichtet, einen etwaigen Mangel oder eine Beanstandung während des Aufenthalts unverzüglich mitzuteilen, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

Meldet der Gast den Mangel während des Aufenthalts nicht und ermöglicht dessen Behebung nicht, kann eine spätere Reklamation nur schwer beurteilt werden.

Reklamationen sind schriftlich an die Kontakt-E-Mail-Adresse der Vermieterin zu richten und müssen eine Beschreibung des Problems sowie gegebenenfalls Unterlagen enthalten.

20. Anwendbares Recht und Sprachfassungen

Das Rechtsverhältnis zwischen der Vermieterin und dem Gast unterliegt dem Recht der Italienischen Republik.

Die Parteien werden zunächst versuchen, etwaige Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen.

Werden diese Bedingungen in mehreren Sprachen veröffentlicht und bestehen Unterschiede in der Auslegung, ist die italienische Fassung maßgeblich.

21. Schlussbestimmungen

Diese Bedingungen gelten ab dem 31. Juli 2026.

Die Vermieterin ist berechtigt, die Bedingungen in angemessenem Umfang zu ändern. Für eine konkrete Buchung ist die zum Zeitpunkt ihrer Bestätigung geltende Fassung maßgeblich.

Sollte eine Bestimmung unwirksam oder ungültig sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Bestätigung des Gastes

Mit dem Absenden der Buchungsanfrage und der anschließenden Zahlung der Anzahlung bestätigt der Gast, dass er die Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen gelesen hat und ihnen zustimmt.

Der Gast nimmt die Stornobedingungen sowie die Tatsache zur Kenntnis, dass für eine Unterkunftsbuchung zu einem bestimmten Termin kein vierzehntägiges Widerrufsrecht besteht.